



Postopek vključitve v zNET omrežje

(navodilo za uporabnike)

PODATKI O NALOGI

Naslov naloge	Postopek vključitve v zNET omrežje – navodila za uporabnike
Investitor	NIJZ
Predstavnik investitorja	Hajdi Kosednar
Naročnik	NIJZ
Predstavnik naročnika	Akram Ahmed
Izvajalec	Akram Ahmed
Sodelavci	Jure Janet, Matej Jelen, Bojan Fele
Datum zaključka naloge	15.1.2021

PODATKI O DOKUMENTU

Vrsta	Uporabniška navodila
Uporabnik	Izvajalci zdravstvenih storitev in koncesionarji
Stopnja tajnosti	JAVNO
Skrbnik	Akram Ahmed
Izvod	Elektronski

PODATKI O POTEKU NALOGE/REALIZACIJI

Datum	Različica	Opis sprememb	Avtor	Pregledal
3.11.2020	1.0	Osnutek.	Matej Jelen	
23.11.2020	1.1	Prva verzija dokumenta	Akram Ahmed	
27.11.2020	1.2	Dopolnitve	Akram Ahmed, Matej Jelen	
2.12.2020	1.3	Priprava dokumenta za objavo.	Akram Ahmed	Akram Ahmed
15.1.2021	1.4	Sprememba izgleda zVEM portala	Jure Janet, Akram Ahmed, Bojan Fele	Akram Ahmed
25.1.2021	1.5	Dodajanje novega internetnega ponudnika T2	Akram Ahmed, Bojan Fele	Akram Ahmed
20.4.2021	1.6	Dodani ponudniki posrednega dostopa	Bojan Fele	Akram Ahmed
9.6.2021	1.7	Spremenjen način registracije na portalu	Bojan Fele	Akram Ahmed
4.10.2021	1.8	Dodana priporočila glede eNaročanja	Bojan Fele	Akram Ahmed
18.1.2022	1.9	Dostop »Gostovanje na opremi javnega zavoda« se spremeni v »Vloga za dostop preko opreme v lasti drugega izvajalca«.	Bojan Fele	Akram Ahmed
9.6.2022	2.0	Dodan ponudnik posrednega dostopa	Bojan Fele	Akram Ahmed
21.8.2023	2.1	Dodan ponudnik posrednega dostopa	Bojan Fele	Akram Ahmed
2.9.2024	2.2	Preimenovanje ponudnika pos. dostopa	Bojan Fele	Akram Ahmed
30.7.2026	2.3	Seznam ponudnikov posrednega dostopa izločen v samostojen dokument	Bojan Fele	Akram Ahmed

Kazalo vsebine

1	POVZETEK.....	3
2	Oddaja elektronske vloge	4
2.1	Dostop do organizacije	4
2.2	Vloga za vključitev v omrežje zNET	4
2.3	Dostop tip 1: VPN dostop.....	6
2.4	Dostop tip 2: Dostop preko ponudnika telekomunikacijskih storitev	7
2.5	Dostop tip 3: Dostop preko opreme v lasti izvajalca zdravstvene dejavnosti – zasebnika	8
2.6	Dostop tip 4: Dostop preko opreme drugega izvajalca	9
2.7	Dostop tip 5: Posredni dostop preko ponudnika zdravstvenega informacijskega sistema, ki se povezuje z rešitvami eZdravja	10

1 POVZETEK

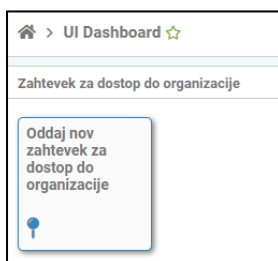
Za vključitev v omrežje zNET je treba oddati vlogo, ki jo odobri NIJZ. Uporabniška navodila predstavljajo tehnične zahteve in možne načine vključitve v omrežje zNET.

2 Oddaja elektronske vloge

Vlogo oddate elektronsko na portalu <https://zvem.ezdrav.si/obrazci>. Pred prvo oddajo vloge se boste morali registrirati na portalu.

2.1 Dostop do organizacije

Najprej je treba izpolniti vlogo za dostop do organizacije.

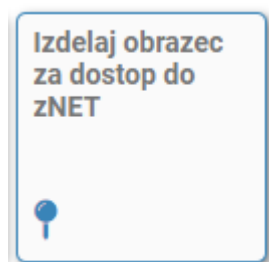


POMEMBNO: Pri vlogi za dostop do organizacije je treba izbrati vlogo »ZNET_UPORABNIK«.

Ko bo NIJZ vlogo potrdil, vas bomo obvestili po elektronski pošti. Nato boste lahko oddali vlogo za vključitev v omrežje zNET.

2.2 Vloga za vključitev v omrežje zNET

Najprej se izpolni krovni obrazec, nadaljuje pa se glede na izbrani način vključitve.



Obrazec - Vloga za povezavo v zNET

Postopki + Nov obrazec

Uredi

info@nijz.si Javni zavod

Tip izvajalca
8 - Ustanova za javno zdravje

Podatki o zdravstvenem delavcu - vodilnem uporabniku eZdravja

Ime Ime

Primek Primek

RIZDDZ številka zdravstvenega delavca
12749

Predvideno št. uporabnikov eZdravja
1

Podatki o kontaktni osebi za zNET

Ime Ime

Primek Primek

eMail
vloga.znet@nijz.si

Telefon
-

Podatki o rešitvah eZdravja in drugih storitvah znotraj zNET

eRecept
Da

eNaročanje
Da

Ko izpolnite in shranite krovni obrazec, kliknite na nov obrazec.

Seznam obrazcev za dostop do zNET

Nov obrazec

Nato označite, kakšen tip dostopa do omrežja zNET želite:

1. VPN (Virtual Private Network) oz. navidezno zasebno omrežje, ki s programsko opremo Cisco AnyConnect omogoča varno zasebno povezavo v omrežje zNET. Storitve je namenjena manjšim organizacijam in je brezplačna. Rešitev ni priporočljiva za izvajalce, ki izvajajo zdravstvene storitve in jih tudi ponujajo pacientom preko sistema eNaročanja.
2. Dostop preko najema storitve in opreme pri ponudniku telekomunikacijskih storitev. Izvajalec mesečno plačuje telekomunikacijsko storitev na podlagi pogodbe, sklenjene s ponudnikom storitve.
3. Priklop z lastno namensko opremo, ki ustreza tehničnim zahtevam dostopa do omrežja zNET. Tip opreme predpiše NIJZ. Lastnik opreme je izvajalec zdravstvene dejavnosti, ki nosi stroške nakupa in vzdrževanja opreme.
4. Dostop preko opreme drugega izvajalca zdravstvene dejavnosti, ki je že vključen v zNET, če že vključeni izvajalec s tem soglaša. Nekateri izvajalci zdravstvene dejavnosti ponujajo drugim, ki najemajo prostore na njihovi lokaciji, tudi najem telekomunikacijske infrastrukture za dostop do omrežja zNET. Tehnične in poslovne pogoje takšnega najema določa gostitelj.
5. Posredni dostop preko ponudnika zdravstvenega informacijskega sistema, ki se povezuje z rešitvami eZdravja.

Pri vseh navedenih načinih priklopa izvajalec zdravstvene dejavnosti skrbi za morebitne spremembe in posodobitve lokalne opreme in omrežij ter krije s tem povezane stroške.

Vzdrževalec lokalnega omrežja mora pri vzpostavitvi in vzdrževanju povezave sodelovati z vzdrževalcem omrežja zNET.

Priklop storitev ali opreme izvajalcev v omrežje zNET tako, da jih lahko uporabljajo drugi uporabniki zNET, je mogoč le na predpisanih usmerjevalnikih tipa Cisco.

2.3 Dostop tip 1: VPN dostop

Uporabnik rešitev eZdravja mora na svoji delovni postaji namestiti brezplačno programsko opremo Cisco AnyConnect z uporabniškim profilom SMS. Ob vsakokratni vzpostavitvi povezave se mora uporabnik predstaviti z uporabniškim imenom in geslom, dodatno pa še z enkratnim geslom, ki ga prejme s sporočilom SMS. Dvostopenjska avtentikacija je potrebna za vsako posamezno uporabniško povezavo oz. vsako delovno postajo posebej, in sicer ob začetku delovnika oz. pred prvo uporabo eZdravja. Če je pri posameznem izvajalcu več hkratnih uporabnikov eZdravja (delovnih postaj), mora izvajalec vzdrževati več vzporednih povezav. Za take izvajalce je primernejši eden od drugih tipov dostopa do omrežja zNET.

Seznam obrazcev za dostop do zNET

Oznaka obrazca	Tip dostopa do zNET	Uporabnik/Lokacija	Status
----------------	---------------------	--------------------	--------

Priloge

Naloži prilogo Uredi

Ime datoteke	Datum datoteke	Povezava za prenos
--------------	----------------	--------------------

Seznam obrazcev za dostop do zNET

Izberite tip novega dostopnega obrazca, ki ga želite dodati.

Tip dostopa do zNET *

- VPN dostop
- Dostop preko ponudnika telekomunikacijskih storitev
- Dostop preko opreme v lasti izvajalca zdravstvene dejavnosti - zasebnika
- Gostovanje zasebnika (oprema v lasti Ministrstva za zdravje)
- Dostop preko opreme v lasti Ministrstva za zdravje
- Posredni dostop v zNET

Obrazec - Vloga za VPN dostop

Postopki Krovni obrazec

Shrani Prekliči

Oznaka obrazca: 103028-02 Status: V pripravi

Datum potrditve: Datum prve vzpostavitve VPN dostopa

Tip vloge *: Nov uporabnik VPN dostopa

Podatki o izvajalcu zdravstvene dejavnosti (pravni osebi)

Šifra izvajalca: 50505 Naziv izvajalca: NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

Podatki o uporabniku - zdravstvenem delavcu, imetniku sredstva overjanja

Ime: Priimek:

Št. zdr. delavca: Št. mob. tel:

Ko vse to izpolnite, se vrnite na krovni obrazec, kjer vse skupaj elektronsko podpišete in oddate.

Iskanje obrazcev > 103028 ☆

1 Priprava 2 Podpis 3 Pregled (NIJZ) 4 Izvedba (zNET) 5 Konec

Obrazec - Vloga za povezavo v zNET

Datum potrditve	Samo za evidenco
-	Ne
Organizacija	
Izvajalec NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE	RIZDDZ št. 50505
Ulica in hišna št. TRUBARJEVA CESTA 2	Poštna št. 1000
Kraj LJUBLJANA	Matična številka 6462642000
Davčna številka SI 44724535	Odgovorna oseba Milan Krek

Postopki + Nov obrazec

- Podpiši obrazec
- Podpisovanje obrazcev**
- Oddaj obrazec
- V izvedbo
- Potrdi obrazec
- Zavrni obrazec
- Sotirniraj obrazec
- Razveljavi obrazec
- Briši

2.4 Dostop tip 2: Dostop preko ponudnika telekomunikacijskih storitev

Storitev vključuje najem povezave in tehnične opreme, ki jo omogoča. Mesečni strošek storitve je odvisen od hitrosti in zanesljivosti prenosa podatkov ter od tega, ali zainteresirani izvajalec pri ponudniku uporablja tudi druge storitve (internet, televizija, telefon). Izvajalec plačuje mesečne stroške v skladu s pogodbo, ki jo sklene s ponudnikom. Zainteresiranim izvajalcem predlagamo, da se za podrobnejše informacije obrnejo neposredno na ponudnike telekomunikacijskih storitev, ki ponujajo najem tovrstnih povezav. Trenutno je to možno pri podjetjih Telekom Slovenije, Stelkom, Telemach in T2. Izvajalec, ki se odloči za tovrstno povezavo ali želi pridobiti dodatne informacije, naj se obrne neposredno na ponudnika storitve. Ponudnikove kontaktne podatke je mogoče pridobiti na prvi ravni podpore.

Ta način povezave priporočamo uporabnikom, ki želijo preprosto ureditev priklopa oz. čim manj lastnega dela pri vzdrževanju in uporabi storitve. Svetujemo ga tudi uporabnikom na območjih s slabimi možnostmi žičnih povezav.

Postopki ↑ Krovni obrazec

Obrazec - Vloga za dostop preko ponudnika telekomunikacijskih (TK) storitev Uredi

Oznaka obrazca 103028-03	Status ● V pripravi
Datum potrditve -	Datum prve vzpostavitve povezave v zNET -
Tip vloge Nov dostop	
Podatki o izvajalcu zdravstvene dejavnosti (pravni osebi)	
Šifra izvajalca 50505	Naziv izvajalca NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE
Podatki o lokaciji povezave	
Ulica in hišna št. -	Poštna št. -
Kraj -	Dodatni podatki o lokaciji -
Podatki o ponudniku TK storitev	
Naziv ponudnika -	Naslov ponudnika -

Ko vse to izpolnite, se vrnite na krovni obrazec, kjer vse skupaj elektronsko podpišete in oddate.

2.5 Dostop tip 3: Dostop preko opreme v lasti izvajalca zdravstvene dejavnosti – zasebnika

NIJZ v skladu s tehničnimi in varnostnimi zahtevami omrežja zNET predpiše znamko oz. tip opreme. Trenutno sta potrjena modela usmerjevalnikov Cisco FPR1010-ASA-K9 in Cisco ISR 1100.

Izvajalec opremo nabavi sam, pri čemer nosi stroške opreme in vzdrževanja ter enkratni strošek priklopa v lastnem okolju. Stroške nastavitve namenske opreme krije upravljavec omrežja zNET (NIJZ). Stroške fizičnega priklopa na svoji lokaciji in nastavitve lokalnega omrežja plača izvajalec svojemu izbranemu vzdrževalcu lokalnega omrežja. V primeru okvar opreme stroške zamenjave oz. popravila nosi izvajalec (lastnik opreme). Ne glede na lastništvo je za upravljanje usmerjevalnika, vključenega v omrežje zNET, odgovoren izključno upravljavec NIJZ.

Če je na isti fizični lokaciji več zainteresiranih izvajalcev, si lahko isti usmerjevalnik deli več izvajalcev (pravnih oseb), pri čemer morajo vsi uradno zaprositi za dostop do omrežja zNET in posredovati vlogo na NIJZ. Vse nadaljnje stroške, ki nastanejo zaradi dodatnih priklopov oz. odklopov na usmerjevalniku, nosijo izvajalci sami.

Pri tem načinu priklopa mora imeti izvajalec zdravstvene dejavnosti urejeno strokovno tehnično podporo za vzdrževanje lokalnega omrežja.

Vzdrževalec lokalnega omrežja mora pri vzpostavitvi in vzdrževanju povezave sodelovati z vzdrževalcem omrežja zNET.

Ta način priklopa priporočamo izvajalcem s kompleksnejšim lokalnim omrežjem (npr. ambulate na različnih lokacijah) in tistim, ki imajo na eni lokaciji več uporabnikov eZdravja. Ta način lahko uporabite ne glede na to, kdo je ponudnik vaših telekomunikacijskih storitev (internetne povezave).

Obrazec - Vloga za dostop preko opreme v lasti izvajalca zdravstvene dejavnosti Uredi

Tehnični podatki o opremi, ki se povezuje v zNET

Tip opreme	Verzija programske opreme
Identifikacijska številka povezave	Ponudnik poveztivosti
Nazivna hitrost	Serijska številka
Dodatni tehnični podatki o povezavi v zNET	
Upravljanje omrežne opreme	WAN IP (IP je namenjen za usmerjevalnik zNet)
Ne vem	Privzeti prehod (Gateway)
Maska podomrežja	
Vrata (segl. port) na stikalu/modemu ISP	
Podpis obrazca	
Datum podpis	Podpisan obrazec

dva modela usmerjevalnikov Cisco FPR1010-ASA-K9 ali Cisco ISR 1100

navesti preko katerega Internet Service Providerja bo potekala povezava

potrebno je

stikalo ima 4 vhode, se pravi možnosti so 1,2,3 ali 4

Tehnične podatke (javni namenski omrežni naslov, maska podomrežja in privzeti prehod) o povezavi pridobite pri svojem ponudniku telekomunikacijskih storitev.

Ko vse to izpolnite, se vrnite na krovni obrazec, kjer vse skupaj elektronsko podpišete in oddate.

2.6 Dostop tip 4: Dostop preko opreme drugega izvajalca

Izvajalec zdravstvene dejavnosti, ki je že vključen v omrežje zNET, lahko omogoči drugemu izvajalcu zdravstvene dejavnosti dostop do zNET preko svoje povezave. Če obstajajo tehnične možnosti in obojestranski poslovni interes, se lahko izvajalec s sedežem v prostorih drugega izvajalca zdravstvene dejavnosti dogovori, da bo v omrežje zNET dostopal preko njegove opreme. Poslovni dogovor se v tem primeru sklene med obema izvajalcema zdravstvene dejavnosti – gostiteljem in gostujočim (dogovor mora biti pripet vlogi). Za evidentiranje uporabnikov omrežja zNET morajo tudi v tem primeru izvajalci zdravstvene dejavnosti upravljavcu posredovati potrebne informacije in pridobiti dovoljenje za dostop.

Izberite tip novega dostopnega obrazca, ki ga želite dodati.

Tip dostopa do zNET *

Dostop preko opreme v lasti drugega izvajalca

✓ Dodaj

Prekliči

Iskanje obrazcev > 2434761 > 2434761-02 > Obrazec ☆

Obrazec - Vloga za dostop preko opreme v lasti drugega izvajalca

Oznaka obrazca 2434761-02	Status ● V pripravi
Datum potrditve -	Datum prve vzpostavitve povezave v zNET -
Tip vloge Nov dostop	
Podatki o izvajalcu zdravstvene dejavnosti (pravni osebi)	
RIZDDZ številka izvajalca 50505	Naziv izvajalca NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE
Podatki o lokaciji povezave oz. priključne točke	
Ulica in hišna št. -	Poštna št. -
Kraj -	Dodatni podatki o lokaciji -
Podatki o kontaktni osebi za tehnična vprašanja	
Ime in priimek -	Kontaktni telefon 1 -
Kontaktni telefon 2 -	Elektronska pošta -
Tehnični podatki o opremi, ki se povezuje v zNET	
Inventarna številka -	Tip opreme -
Verzija programske opreme -	Identifikacijska številka povezave -
Ponudnik poveztivosti -	Nazivna hitrost -
Serijska številka -	
Dodatni tehnični podatki o povezavi v zNET	
Upravljanje omrežne opreme Ne vem	WAN IP (IP je namenski za usmerjevalnik zNet) -
Maska podomrežja -	Privzeti prehod (Gateway) -
Vrata (angl. port) na stikalu/modemu ISP	

Ko vnesete vse podatke, se vrnite na krovni obrazec, kjer vse skupaj elektronsko podpišete in oddate.

2.7 Dostop tip 5: Posredni dostop preko ponudnika zdravstvenega informacijskega sistema, ki se povezuje z rešitvami eZdravja

Nekateri ponudniki informacijskih rešitev omogočajo uporabnikom oddaljeni dostop do aplikativne programske opreme (t. i. hosting rešitve, rešitve v oblaku). Na podlagi predhodnega dogovora med NIJZ ter ponudnikom oddaljenega dostopa se lahko uporabniku dodeli posredni dostop do omrežja zNET preko namenske opreme, ki je nameščena na lokaciji ponudnika. Izvajalec zdravstvene dejavnosti naj se o tej možnosti pozanima pri ponudniku svojega informacijskega sistema. Tehnične podatke (javni namenski omrežni naslov, maska podomrežja, privzeti prehod in druge potrebne podatke) o povezavi pridobite pri ponudniku informacijske rešitve in jih vpišete v spletni obrazec.

Zainteresirani ponudniki se morajo predhodno posvetovati z NIJZ, uskladiti tehnične in varnostne pogoje priklopa in skleniti ustrezno pogodbo. Ponudnik mora imeti podatkovni center na ozemlju Republike Slovenije.

Seznam ponudnikov posrednega dostopa je objavljen na <https://znet.ezdrav.si/navodila-za-uporabo/>.

Za dodatna pojasnila in pomoč se obrnite na podporo eZdravja na 080 74 70 ali na podpora@znet.si.