

Navodila za programske hiše za namestitev in vzdrževanje informacijskih rešitev, ki delujejo v omrežju zNET na infrastrukturi eZdravja

1. Vključitev v omrežje zNET

Rešitve eZdravja omogočajo obsežno obdelavo zdravstvenih podatkov, kar zahteva višjo stopnjo zagotavljanja informacijske varnosti. Dostop do infrastrukture eZdravja je mogoče le znotraj varnega omrežja zNET, ki omogoča šifriran prenos podatkov. Če programska hiša še ni vključena v zNET, mora postopek izvesti po navodilih na spletni strani: <https://znet.ezdrav.si/>.

2. Kreiranje uporabniških računov

Skrbnik pogodbe pošlje zahtevek na servicedesk@src.si za kreiranje uporabniških računov delavcev, ki bodo izvajali dela. Zahtevek mora vsebovati: ime in priimek, vlogo, elektronski naslov, podjetje, številko mobilnega telefona. Pred pošiljanjem mora nosilec pogodbe preveriti upravičenost in izpolnjevanje pogojev posameznih delavcev skladno s pogodbo in predpisi. Zlasti je treba preveriti izpolnjevanje zahtev iz dokumenta 'Zahteve IKT do SW hiš pri razpisih'. Vsi delavci morajo imeti podpisane izjave o varovanju osebnih podatkov. Skrbnik pogodbe mora ob prenehanju pogodbe ali sodelovanja posameznega delavca nemudoma obvestiti servicedesk@src.si, da se pooblastila preklicajo.

3. Določitev arhitekturnih parametrov

Skrbnik pogodbe uskladi uvodni sestanek z IKT eZdravja (ikt@ezdrav.si). Pred sestankom posreduje osnovne arhitekturne načrte, da lahko ekipa IKT eZdravja določi potrebno sestavo strokovnjakov. Na sestanku se predstavi podrobnejša arhitektura in določijo parametri za pripravo okolja, med drugim: IP naslovni prostor, VLAN, povezave do drugih storitev, okolje izvajanja rešitve, ter ukrepi za izvajanje zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti podatkov.

4. Zahtevki

Obrazci za zahtevke so na voljo na povezavi <https://obrazci.ezdrav.si/> (povezava je dostopna le znotraj omrežja zNET). Če za zahtevek ni primernega obrazca, se zahtevek pošlje v prosti obliki preko elektronske pošte, vendar mora vsebovati vse tehnične elemente in obrazložitev. Zahtevke se pošilja na servicedesk@src.si.

5. Pravila in navodila za dostop do infrastrukture eZdravja

Pravila so opredeljena v prilogi 'Zahteve IKT do SW hiš pri razpisih'. Navodila pa najdete na povezavi <https://obrazci.ezdrav.si/>.

6. Najave posegov

Posegi morajo biti najavljeni vsaj dva delovna dneva vnaprej z uporabo ustreznega obrazca na servicedesk@src.si in skrbniku rešitve. Izvedejo se lahko samo dobreni posegi s strani naročnika in ekipe IKT eZdravja. Vzdrževalno okno je med 20:00 in 06:00, v primeru predvidenega izpada pa med 22:00 in 06:00. Urgentni posegi se lahko izvajajo izven teh terminov, je pa tudi v tem primeru obvezno obvestilo.

7. Nejasnosti

V primeru nejasnosti se vprašanja posredujejo na servicedesk@src.si in ikt@ezdrav.si.

PREGLED RAZLIČIC

Datum	Različica	Opis sprememb	Avtor	Pregledal in odobril
16.10.2025	1.0	Prva verzija dokumenta	Akram Ahmed, Bojan Fele, Matjaž Drev	Akram Ahmed