



Postopek vključitve v zNET omrežje

(navodilo za uporabnike)

PODATKI O NALOGI

	Postopek vključitve v zNET omrežje – navodila za uporabnike
<i>Naslov naloge</i>	
<i>Investitor</i>	NIJZ
<i>Predstavnik investitorja</i>	Dalibor Stanimirović
<i>Naročnik</i>	NIJZ
<i>Predstavnik naročnika</i>	Akram Ahmed
<i>Izvajalec</i>	Akram Ahmed
<i>Sodelavci</i>	Jure Janet, Matej Jelen, Bojan Fele
<i>Datum zaključka naloge</i>	15.1.2021

PODATKI O DOKUMENTU

<i>Vrsta</i>	Uporabniška navodila
<i>Uporabnik</i>	Izvajalci zdravstvenih storitev in koncesionarji
<i>Stopnja tajnosti</i>	JAVNO
<i>Skrbnik</i>	Akram Ahmed
<i>Izvod</i>	Elektronski

PODATKI O POTEKU NALOGE/REALIZACIJI

<i>Datum</i>	<i>Različica</i>	<i>Opis sprememb</i>	<i>Avtor</i>	<i>Pregledal</i>
3.11.2020	1.0	Osnutek.	Matej Jelen	
23.11.2020	1.1	Prva verzija dokumenta	Akram Ahmed	
27.11.2020	1.2	Dopolnitve	Akram Ahmed, Matej Jelen	
2.12.2020	1.3	Priprava dokumenta za objavo.	Akram Ahmed	Akram Ahmed
15.1.2021	1.4	Sprememba izgleda zVEM portala	Jure Janet, Akram Ahmed, Bojan Fele	Akram Ahmed
25.1.2021	1.5	Dodajanje novega internetnega ponudnika T2	Akram Ahmed, Bojan Fele	Akram Ahmed
20.4.2021	1.6	Dodani ponudniki posrednega dostopa	Bojan Fele	Akram Ahmed
9.6.2021	1.7	Spremenjen način registracije na portalu	Bojan Fele	Akram Ahmed
4.10.2021	1.8	Dodana priporočila glede eNaročanja	Boja Fele	Akram Ahmed
18.1.2022	1.9	Dostop »Gostovanje na opremi javnega zavoda« se spremeni v »Vloga za dostop preko opreme v lasti drugega izvajalca«.	Bojan Fele	Akram Ahmed

Kazalo vsebine

1	POVZETEK	3
2	Oddaja elektronske vloge.....	4
2.1	Dostop do organizacije	4
2.2	Vloga za vključitev v omrežje zNet	4
	Ko izpolnite in shranite krovni obrazec, kliknete na nov obrazec.	5
2.3	Dostop tip 1. VPN dostop:	6
2.4	Dostop tip 2. dostop preko ponudnika telekomunikacijskih storitev:.....	7
2.5	Dostop tip 3. dostop preko opreme v lasti izvajalca zdravstvene dejavnosti – zasebnika:	8
2.6	Dostop tip 4. dostop preko opreme drugega izvajalca.....	9
2.7	Dostop tip 5. posredni dostop preko ponudnika zdravstvenega informacijskega sistema, ki se povezuje z rešitvami eZdravja.....	10

1 POVZETEK

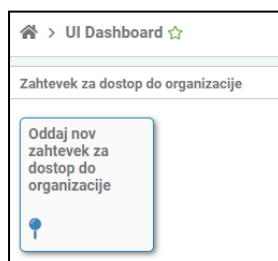
Za vključitev v omrežje zNET je potrebno oddati vlogo, ki jo odobri NIJZ. Uporabniška navodila predstavijo tehnične zahteve in možne načine vključitve v omrežje zNET.

2 Oddaja elektronske vloge

Vlogo oddate elektronsko na portalu <https://zvem.ezdrav.si/obrazci>. Pred prvo oddajo vloge boste morali opraviti registracijo na portalu.

2.1 Dostop do organizacije

Najprej je potrebno izpolniti vlogo za dostop do organizacije

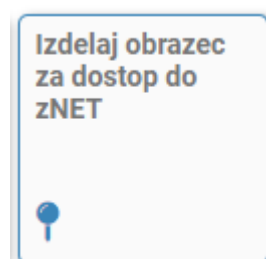


POMEMBNO: Pri vlogi za dostop do organizacije je treba obvezno izbrati vlogo »ZNET_UPORABNIK«.

Ko bo vloga potrjena s strani NIJZ, vas bomo obvestili preko elektronske pošte. Potem boste lahko oddali vlogo za vključitev v omrežje zNet.

2.2 Vloga za vključitev v omrežje zNet

Najprej se izpolni krovni obrazec, nato pa se izpolnjevanje nadaljuje glede na izbrani način vključitve.



Postopki

Nov obrazec

Obrazec - Vloga za povezavo v zNET

Uredi

info@nijz.si	Javni zavod
Tip izvajalca 8 - Ustanova za javno zdravje	
Podatki o zdravstvenem delavcu - vodilnem uporabniku eZdravja	
Ime	Primek
RIZDDŽ številka zdravstvenega delavca 12749	Predvideno št. uporabnikov eZdravja 1
Podatki o kontaktni osebi za zNET	
Ime	Primek
eMail vloga.znet@nijz.si	Telefon -
Podatki o rešitvah eZdravja in drugih storitvah znotraj zNET	
eRecept Da	eNaročanje Da

Ko izpolnite in shranite krovni obrazec, kliknete na nov obrazec.

Seznam obrazcev za dostop do zNET

Nov obrazec

kjer označite kakšen tip dostopa do zNet omrežja želite:

1. VPN (Virtual Private Network) oz. povezava preko navideznega zasebnega omrežja, ki omogoča vzpostavitev varne zasebne povezave v omrežje zNET z uporabo programske opreme Cisco AnyConnect. Storitve je namenjena manjšim organizacijam in je brezplačna. Rešitev ni priporočljiva za izvajalce, ki izvajajo zdravstvene storitve in jih tudi ponujajo pacientom preko sistema eNaročanja.
2. Dostop preko najema storitve in opreme pri ponudniku telekomunikacijskih storitev. Izvajalec mesečno plačuje telekomunikacijsko storitev na podlagi pogodbe, sklenjene s ponudnikom storitve.
3. Priklop z lastno namensko opremo, ki ustreza tehničnim zahtevam dostopa do omrežja zNET. Tip opreme je predpisan s strani NIJZ. Lastnik opreme je izvajalec zdravstvene dejavnosti, ki nosi stroške nakupa in vzdrževanja opreme.
4. Dostop preko opreme drugega izvajalca zdravstvene dejavnosti, ki je že vključen v zNET, v kolikor že vključeni izvajalec s tem soglaša. Nekateri izvajalci zdravstvene dejavnosti ponujajo drugim, ki najemajo prostore na njihovi lokaciji, tudi najem telekomunikacijske infrastrukture za dostop do omrežja zNET. Tehnične in poslovne pogoje takšnega najema določa gostitelj.
5. Posredni dostop preko ponudnika zdravstvenega informacijskega sistema, ki se povezuje z rešitvami eZdravja.

Za vse zgoraj navedene načine priklopa velja, da izvajalec zdravstvene dejavnosti skrbi za morebitne spremembe in posodobitve lokalne opreme in omrežij, ter krije s tem povezane stroške.

Vzdrževalec lokalnega omrežja mora pri vzpostavitvi in vzdrževanju povezave sodelovati z vzdrževalcem omrežja zNET.

Priklop storitev ali opreme izvajalcev v omrežje zNET, da jo lahko uporabljajo drugi zNET uporabniki se lahko izvaja le na predpisanih usmerjevalnikih tipa CISCO ISR.

2.3 Dostop tip 1. VPN dostop:

Uporabnik rešitev eZdravja mora na svoji delovni postaji namestiti brezplačno programsko opremo Cisco AnyConnect z uporabniškim profilom SMS. Ob vsakokratni vzpostavitvi povezave se mora uporabnik predstaviti z uporabniškim imenom in geslom, dodatno pa še z enkratnim geslom, ki ga prejme preko sporočila SMS. Dvostopenjska avtentikacija je potrebna za vsako posamezno uporabniško povezavo oz. vsako delovno postajo posebej, in sicer ob pričetku delovnika oz. pred prvo uporabo eZdravja. V primeru, da je pri posameznem izvajalcu več hkratnih uporabnikov eZdravja (delovnih postaj), mora le-ta vzdrževati več vzporednih povezav. Za tovrstne izvajalca je bolj primerno, da uporabijo enega izmed drugih tipov dostopov v ZNET.

Seznam obrazcev za dostop do zNET

Oznaka obrazca	Tip dostopa do zNET	Uporabnik/Lokacija	Status
----------------	---------------------	--------------------	--------

Priloge

Naloži prilogo Uredi

Ime datoteke	Datum datoteke	Povezava za prenos
--------------	----------------	--------------------

Seznam obrazcev za dostop do zNET

Izberite tip novega dostopnega obrazca, ki ga želite dodati.

Tip dostopa do zNET *

- VPN dostop
- Dostop preko ponudnika telekomunikacijskih storitev
- Dostop preko opreme v lasti izvajalca zdravstvene dejavnosti - zasebnika
- Gostovanje zasebnika (oprema v lasti Ministrstva za zdravje)
- Dostop preko opreme v lasti Ministrstva za zdravje
- Posredni dostop v zNET

Priloge

Zgodovina dokumenta

Status Datum prehoda

V pripravi 10.11.2020 09:24:05

Obrazec - Vloga za VPN dostop

Postopki Krovni obrazec

Shrani Prekliči

Oznaka obrazca: 103028-02

Status: V pripravi

Datum potrditve: -

Datum prve vzpostavitve VPN dostopa: -

Tip vloge *: Nov uporabnik VPN dostopa

Podatki o izvajalcu zdravstvene dejavnosti (pravni osebi)

Šifra izvajalca: 50505

Naziv izvajalca: NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

Podatki o uporabniku - zdravstvenem delavcu, imetniku sredstva overjanja

Ime:

Primek:

Št. zdr. delavca:

Št. mob. tel:

Ko vse to izpolnite, greste nazaj na krovni obrazec, kjer vse skupaj elektronsko podpišete ter oddate.

Iskanje obrazcev > 103028 ☆

1 Priprava 2 Podpis 3 Pregled (NIJZ) 4 Izvedba (zNET) 5 Konec

Obrazec - Vloga za povezavo v zNET

Datum potrditve	Samo za evidenco
-	Ne
Organizacija	
Izvajalec NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE	RIZDDZ št. 50505
Ulica in hišna št. TRUBARJEVA CESTA 2	Poštna št. 1000
Kraj LJUBLJANA	Matična številka 6462642000
Davčna številka SI 44724535	Odgovorna oseba Milan Krek

Postopki + Nov obrazec

- Podpiši obrazec
- Podpisovanje obrazcev**
- Oddaj obrazec
- V izvedbo
- Potrdi obrazec
- Zavrni obrazec
- Storniraj obrazec
- Razveljavi obrazec

Briši

2.4 Dostop tip 2. dostop preko ponudnika telekomunikacijskih storitev:

Storitev vključuje najem povezave in tehnične opreme, ki le-to omogoča. Mesečni strošek storitve je odvisen od hitrosti in zanesljivosti prenosa podatkov ter od tega, ali zainteresirani izvajalec pri ponudniku uporablja tudi druge storitve (internet, televizija, telefon). Izvajalec plačuje mesečne stroške v skladu s pogodbo, ki jo sklene s ponudnikom. Zainteresiranim izvajalcem predlagamo, da se za podrobnejše informacije obrnejo neposredno na ponudnike telekomunikacijskih storitev, ki ponujajo najem tovrstnih povezav. Trenutno je to možno pri podjetjih Telekom Slovenije, Stelkom, Telemach in T2. Izvajalec, ki se odloči za tovrstno povezavo, ali pa želi pridobiti dodatne informacije, naj se obrne neposredno na ponudnika storitve. Ponudnikove kontaktne podatke je možno pridobiti na prvem nivoju podpore.

Omenjeni način povezave priporočamo uporabnikom, ki želijo preprosto ureditev priklopa oz. čim manj lastnega angažiranja pri vzdrževanju in uporabi storitve. Svetujemo ga tudi uporabnikom na območjih s slabimi možnostmi žičnih povezav.

Postopki ↑ Krovni obrazec

Obrazec - Vloga za dostop preko ponudnika telekomunikacijskih (TK) storitev Uredi

Oznaka obrazca 103028-03	Status ● V pripravi
Datum potrditve -	Datum prve vzpostavitve povezave v zNET -
Tip vloge Nov dostop	
Podatki o izvajalcu zdravstvene dejavnosti (pravni osebi)	
Šifra izvajalca 50505	Naziv izvajalca NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE
Podatki o lokaciji povezave	
Ulica in hišna št. -	Poštna št. -
Kraj -	Dodatni podatki o lokaciji -
Podatki o ponudniku TK storitev	
Naziv ponudnika -	Naslov ponudnika -

Ko vse to izpolnite greste nazaj na krovni obrazec kjer vse skupaj elektronsko podpišete ter oddate.

2.5 Dostop tip 3. dostop preko opreme v lasti izvajalca zdravstvene dejavnosti – zasebnika:

NIJZ v skladu s tehničnimi in varnostnimi zahtevami omrežja zNET predpiše znamko oz. tip opreme. Trenutno sta potrjena modela usmerjevalnikov Cisco FPR1010-ASA-K9 in Cisco ISR 1100.

Izvajalec opremo nabavi sam, pri čemer nosi stroške opreme in vzdrževanja ter enkratni strošek priklopa v lastnem okolju. Stroške nastavitve namenske opreme krije upravljavec omrežja zNET (NIJZ). Stroške fizičnega priklopa na svoji lokaciji in nastavitve lokalnega omrežja plača izvajalec svojemu izbranemu vzdrževalcu lokalnega omrežja. V primeru okvar opreme stroške zamenjave oz. popravila nosi izvajalec (lastnik opreme). Ne glede na lastništvo je upravljanje usmerjevalnika, vključenega v omrežje zNET, izključno v odgovornosti upravljavca NIJZ.

V kolikor se več zainteresiranih izvajalcev nahaja na isti fizični lokaciji, si lahko isti usmerjevalnik deli več izvajalcev (pravnih oseb), pri čemer morajo vsi uradno zaprositi za dostop do omrežja zNET in posredovati vlogo na NIJZ. Vse nadaljnje stroške, ki nastanejo zaradi dodatnih priklopov oz. odklopov na usmerjevalniku, nosijo izvajalci sami.

Pri tem načinu priklopa je nujno, da ima izvajalec zdravstvene dejavnosti urejeno kompetentno tehnično podporo pri vzdrževanju lokalnega omrežja.

Vzdrževalec lokalnega omrežja mora pri vzpostavitvi in vzdrževanju povezave sodelovati z vzdrževalcem omrežja zNET.

Omenjeni način priklopa priporočamo izvajalcem s kompleksnejšim lokalnim omrežjem (npr. ambulate na različnih lokacijah) ter tistim, pri katerih je na eni lokaciji večje število uporabnikov eZdravja. Ta način lahko uporabite ne glede na to, kdo je ponudnik vaših telekomunikacijskih storitev (internet povezave).

Obrazec - Vloga za dostop preko opreme v lasti izvajalca zdravstvene dejavnosti

Tehnični podatki o opremi, ki se povezuje v zNET

Tip opreme	Verzija programske opreme
Identifikacijska številka povezave	Ponudnik povezljivosti
Nazivna hitrost	Serijska številka
Dodatni tehnični podatki o povezavi v zNET	
Upravljanje omrežne opreme	WAN IP (IP je namenjen za usmerjevalnik zNet)
Ne vem	Privzeti prehod (Gateway)
Maska podomrežja	
Vrata (angl. port) na stikalu/modemu ISP	
Podpis obrazca	
Datum podpisa	Podpisan obrazec

dva modela usmerjevalnikov Cisco FPR1010-ASA-K9 ali Cisco ISR 1100

navesti preko katerega Internet Service Providerja bo potekala povezava

potrebno je

stikalo ima 4 vhode, se pravi možnosti so 1,2,3 ali 4

Tehnične
podatke

(javni namenski omrežni naslov, maska podomrežja in privzeti prehod) o povezavi pridobite pri svojem ponudniku telekomunikacijskih storitev.

Ko vse to izpolnite greste nazaj na krovni obrazec kjer vse skupaj elektronsko podpišete ter oddate.

2.6 Dostop tip 4. dostop preko opreme drugega izvajalca

Izvajalec zdravstvene dejavnosti, ki je že vključen v omrežje zNET, lahko omogoči drugemu izvajalcu zdravstvene dejavnosti dostop do zNET preko svoje povezave. V kolikor obstajajo tehnične možnosti in obojestranski poslovni interes, se lahko izvajalec s sedežem v prostorih drugega izvajalca zdravstvene dejavnosti, dogovori, da bo v omrežje zNET dostopal preko opreme le-tega. Poslovni dogovor se v tem primeru sklene med obema izvajalcem zdravstvene dejavnosti – gostiteljem in gostujočim (dogovor mora biti pripet vlogi). Z namenom evidentiranja uporabnikov omrežja zNET, morajo tudi v tem primeru izvajalci zdravstvene dejavnosti posredovati relevantne informacije upravljavcu omrežja zNET in pridobiti dovoljenje za dostop do omrežja zNET.

Izberite tip novega dostopnega obrazca, ki ga želite dodati.

Tip dostopa do zNET *

Dostop preko opreme v lasti drugega izvajalca

✓ Dodaj Prekliči

Iskanje obrazcev > 2434761 > 2434761-02 > Obrazec

Obrazec - Vloga za dostop preko opreme v lasti drugega izvajalca

Oznaka obrazca 2434761-02	Status ● V pripravi
Datum potrditve -	Datum prve vzpostavitve povezave v zNET -
Tip vloge Nov dostop	
Podatki o izvajalcu zdravstvene dejavnosti (pravni osebi)	
RIZDDZ številka izvajalca 50505	Naziv izvajalca NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE
Podatki o lokaciji povezave oz. priključne točke	
Ulica in hišna št. -	Poštna št. -
Kraj -	Dodatni podatki o lokaciji -
Podatki o kontaktni osebi za tehnična vprašanja	
Ime in priimek -	Kontaktni telefon 1 -
Kontaktni telefon 2 -	Elektronska pošta -
Tehnični podatki o opremi, ki se povezuje v zNET	
Inventarna številka -	Tip opreme -
Verzija programske opreme -	Identifikacijska številka povezave -
Ponudnik povezljivosti -	Nazivna hitrost -
Serijska številka -	
Dodatni tehnični podatki o povezavi v zNET	
Upravljanje omrežne opreme Ne vem	WAN IP (IP je namenski za usmerjevalnik zNet) -
Maska podomrežja -	Privzeti prehod (Gateway) -
Vrata (angl. port) na stikalu/modemu ISP	

Ko vnesete vse podatke, greste nazaj na krovni obrazec, kjer vse skupaj elektronsko podpišete ter oddate.

2.7 Dostop tip 5. posredni dostop preko ponudnika zdravstvenega informacijskega sistema, ki se povezuje z rešitvami eZdravja.

Nekateri ponudniki informacijskih rešitev omogočajo uporabnikom oddaljeni dostop do aplikativne programske opreme (t. i. hosting rešitve, rešitve v oblaku). Na podlagi predhodnega dogovora med NIJZ ter ponudnikom oddaljenega dostopa, se lahko uporabniku dodeli posredni dostop do omrežja zNET preko namenske opreme, ki je nameščena na lokaciji ponudnika. Izvajalec zdravstvene dejavnosti naj se o tej možnosti pozanima pri ponudniku svojega informacijskega sistema. Tehnične podatke (javni namenski omrežni naslov, maska podomrežja, privzeti prehod in druge potrebne podatke) o povezavi pridobite pri ponudniku informacijske rešitve in jih vpišete v spletni obrazec.

Zainteresirani ponudniki se morajo predhodno posvetovati z NIJZ ter uskladiti tehnične in varnostne pogoje priklopa ter skleniti ustrezno pogodbo. Ponudnik mora imeti podatkovni center na ozemlju Republike Slovenije.

Ponudniki, ki izpolnjujejo predpisane tehnične in varnostne zahteve ter imajo z NIJZ sklenjeno ustrezno pogodbo za ponujanje storitev posrednega dostopa do omrežja zNET so:

- AUDAX d.o.o.,
- Gospodar zdravja d.o.o.,
- Haki IT, d.o.o.,
- Medifit d.o.o.,
- Pharmaco informacijski inženiring d.o.o.,
- SRC Infonet d.o.o.,
- ZupO.si d.o.o..

Za dodatna pojasnila in pomoč, se obrnite na podporo eZdravja na 080 74 70 ali na podpora@znet.si.